INFORMAÇÃO RELATIVA AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a Worten – Equipamentos para o Lar, S.A., com sede no Lugar do Espido, Via Norte, Edifício 2D, 4470-179 Maia registada na Conservatória do Registo Comercial do Porto, com o NIPC: 503 630 330. Caso necessite de entrar em contacto com a Worten, poderá fazê-lo através do seu Encarregado de Proteção de Dados, através do seguinte e-mail: dpo@worten.pt.

2. QUE DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS PELA WORTEN?

Em conformidade com o princípio da minimização de dados pessoais, a Worten só tratará os dados estritamente necessários. Neste âmbito serão apenas tratados os seguintes dados:

- Dados de identificação e contacto: nome, número de telemóvel e e-mail;
- Dados provenientes do conteúdo da sua exposição e/ou anexo(s) da mesma; e
- Dados armazenados pela Worten que sejam indispensáveis para o tratamento da sua exposição.

3. PARA QUE É QUE A WORTEN NECESSITA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Worten irá tratar os dados pessoais mencionados para o seguimento e tratamento da sua exposição, no âmbito do Canal de Provedoria.

A base legal para este tratamento é o interesse legítimo da Worten, conforme disposto no artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). Consoante o tipo de exposição, os seus dados pessoais poderão ser encaminhados a qualquer empresa do Grupo Worten, por forma a garantir o devido tratamento.

4. POR QUANTO TEMPO É QUE A WORTEN CONSERVA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para garantir a conservação dos dados pessoais apenas pelo período necessário, estes serão mantidos durante 3 anos após a conclusão do processo. Após este período, os dados serão eliminados.

5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO PODERÁ EXERCÊ-LOS?

Por regra, o titular dos dados tem, entre outros, os seguintes direitos em matéria de proteção de dados pessoais: direito de acesso, direito de retificação, direito de apagamento. Poderá exercer qualquer um destes direitos, através do formulário para o Exercício de Direitos, disponível em https://www.worten.pt/formulario-de-exercicio-de-direitos. Em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais), o seu pedido poderá não ser satisfeito. De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo máximo de um mês a partir do momento em que o pedido tiver sido

efetuado. Pode ainda contactar o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) Worten através do endereço de e-mail dpo@worten.pt.

A Worten procederá à análise cuidada dos pedidos, avaliando a sua legitimidade, pertinência e dando resposta em tempo oportuno. Caso considere que a Worten não respeitou os seus direitos, poderá apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) em https://www.cnpd.pt/.

Lisboa, 24 de Setembro de 2024